

Promemoria ALPS – Siamo lieti di informarvi

L'accesso tramite PROMEA connect è condizione indispensabile per l'utilizzo di questa applicazione web. Prima di tutto Vi consigliamo di iscrivervi a PROMEA connect, affinché possiate usufruire di tutti gli altri attuali servizi. Il nostro team di supporto Vi sostiene volentieri qualora abbiate domande riguardanti l'accesso iniziale o il login.

ALPS offre numerosi vantaggi

- Le Vostre richieste (distacco, proroga di distacco e continuazione dell'assicurazione) e notifiche di pluriattività possono essere registrate senza uso di carta in ALPS e trasmesse a noi direttamente attraverso questa piattaforma protetta.
- Anche i familiari che accompagnano collaboratori o collaboratrici attivi in ambito internazionale possono essere annunciati contemporaneamente in ALPS.
- Se la PROMEA o l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali necessitano ulteriori informazioni riguardanti una richiesta, la relativa comunicazione avviene direttamente tramite ALPS.
- La PROMEA trasmette in ALPS anche conferme o rifiuti di una continuazione dell'assicurazione. L'arrivo di nuovi documenti Vi sarà notificato tempestivamente tramite e-mail.
- In qualsiasi momento è possibile informarsi sullo stato attuale del trattamento della Vostra notifica in ALPS.
- In caso di necessità le Vostre domande possono essere duplicate.
- ALPS Vi assicura inoltre un'archiviazione elettronica, nonché una documentazione completa.

Quando è appropriata ALPS?

ALPS è consigliabile in ogni caso, se la Vostra azienda è attiva a livello internazionale e se distaccate diversi collaboratori o collaboratrici per attività all'estero.