

NEWS 01/17

Assicurazioni sociali PROMEA

Risultati positivi del sondaggio sulla soddisfazione dei clienti

Prima di tutto ringraziamo tutti coloro che si sono presi il tempo per partecipare al nostro sondaggio sulla clientela, svoltosi l'anno scorso. La reazione è stata molto incoraggiante e abbiamo ricevuto tanti riscontri positivi; ciò ci sprona nella nostra attività e ci conferma di essere sulla strada giusta.

Oggi desideriamo informarvi sui risultati: il 99 % degli intervistati è abbastanza o completamente contento di noi e delle nostre prestazioni di servizio. È stato messo in rilievo soprattutto il fatto di essere "affidabili" e "degni di fiducia" e ne siamo molto contenti. I peggiori valori medi sono stati ottenuti da "orientamento al futuro" e "modernità", ma anche in questo caso abbiamo ottenuto un "buono" da Voi. Molti riscontri scritti riguardano infatti il nostro sito internet e il nostro PartnerWeb.

Esaminando più a fondo i dettagli dei singoli temi indagati, ci sono ulteriori segnalazioni positive: la qualità delle nostre prestazioni di servizio corrisponde alle aspettative del 96 % di chi ha risposto. "Gentilezza" e "disponibilità" delle persone incaricate del servizio clienti sono state valutate ottime. Più critica è la considerazione su "chiarezza" e "comprensibilità" delle informazioni; nei prossimi mesi ci concentreremo su questo aspetto. Il grado di soddisfazione è elevato nell'ambito della comunicazione aziendale, e i partecipanti al sondaggio sono certi di essere informati tempestivamente sulle attualità.

Gli intervistati che ci hanno fornito, oltre ai dati personali, dei riscontri con suggerimenti di miglioramento, saranno da noi contattati personalmente. Qualora anche Voi desideraste comunicarci ancora qualcosa, ci farebbe piacere ricevere le Vostre osservazioni in qualsiasi momento tramite support@promea.ch.

Saremo lieti di segnalare i Vostri stimoli riguardanti il nostro PartnerWeb. Anch'esso viene continuamente migliorato tramite il nostro software pool. Se desiderate ricevere i Vostri documenti in formato elettronico (nel PartnerWeb), comunicatecelo, scrivendo all'indirizzo e-mail suindicato.

Ci rivolgiamo a Voi con una richiesta: in questo momento stiamo rielaborando il nostro sito internet e ci farebbe piacere poter contare sul Vostro aiuto. Avete suggerimenti concreti di miglioramento? Secondo Voi manca qualcosa? Cercate sempre di nuovo le stesse cose? Siamo lieti di raccogliere le Vostre proposte e osservazioni tramite support@promea.ch.

Nonostante l'ottimo risultato, senza dubbio continueremo nei nostri sforzi di un costante miglioramento per potervi offrire anche in futuro ottime consulenze e prestazioni di servizio.

Assicurazioni sociali PROMEA

Priorità alla sicurezza nell'ambito delle e-mail

"Non aprite allegati di persone che non conoscete. È la regola generale per proteggersi da malware nascosti nelle e-mail." Oggigiorno leggiamo spesso frasi come questa o simili quando si tratta della sicurezza nell'ambito delle e-mail.

È stata però raggiunta un'ulteriore dimensione: gli hacker possono abusare del Vostro indirizzo e-mail per inviare dei malware (chiamati anche trojan o virus). Per noi questo significa che dobbiamo considerare per principio come insicura ogni e-mail che non ci è stata inviata criptata. Soprattutto desideriamo rendervi attenti sul fatto che un'e-mail senza un testo, ma con un allegato, costituisce una fonte di pericolo molto grande: a causa del testo mancante non ci è in nessun modo possibile verificare se proviene veramente da Voi. Per questo motivo legato alla sicurezza dobbiamo cancellarla senza neanche leggerla. Qualora ciò fosse già successo con una Vostra comunicazione e-mail, cogliamo l'occasione per porgervi le nostre scuse.

La soluzione più sicura continua a essere la nostra piattaforma internet PartnerWeb, protetta da una password. Qui potete trasmettere i Vostri documenti senza alcuna preoccupazione in maniera sicura e criptata. Qualora non aveste ancora un accesso, Vi preghiamo di annunciarvi presso il nostro supporto, scrivendo a support@promea.ch.

Da parte nostra non inviamo per principio dati trami-

te e-mail, per proteggere i dati e i contenuti, p.es. dettagli di conteggi, che vi inviamo.

Cassa di compensazione PROMEA

Alleggerimento amministrativo nell'ambito dell'AVS – implementazione presso la PROMEA

Tramite la nostra newsletter 02/16 Vi avevamo già informato sull'abrogazione dell'art. 136 OAVS, che ha avuto come conseguenza l'abolizione dell'obbligo di notifica entro 30 giorni per i nuovi dipendenti e l'eliminazione dell'attestato d'assicurazione da inviare ai dipendenti.

Tuttavia, poiché molti membri, a causa dei loro processi aziendali interni, continuano a notificare i loro nuovi dipendenti durante l'anno alla cassa di compensazione e hanno espresso il desiderio di ricevere una conferma, veniamo incontro a questa esigenza e, dal mese di gennaio 2017, confermiamo ai datori di lavoro gli arrivi notificati.

A questo proposito ci teniamo a farvi notare che l'abrogazione dell'obbligo di notifica entro 30 giorni dall'assunzione non significa assolutamente che i datori di lavoro non hanno più l'obbligo di identificare i loro collaboratori e le collaboratrici! I dati personali raccolti da parte dei datori di lavoro al momento dell'identificazione sono estremamente importanti per la riscossione individuale dei contributi e la registrazione dei salari sui conti individuali degli assicurati, nonché assolutamente necessari per la notifica annuale dei salari.

L'abrogazione del certificato d'assicurazione (certificato AVS) al 1° gennaio 2017, deciso dal Consiglio federale, ha come conseguenza che non lo ricevete più automaticamente (come indicato nella nostra newsletter 04/16). Tuttavia, su espressa richiesta, tale certificato può ancora essere emesso.

Cassa di compensazione PROMEA

Estensione dell'Accordo sulla libera circolazione alla Croazia a partire dal 1° gennaio 2017

L'accordo sulla libera circolazione (ALC) tra la Svizzera da una parte e l'Unione europea con i suoi Stati membri dall'altra, viene esteso, con decisione del Consiglio federale del 16 dicembre 2016, alla Croazia, in quanto Stato membro dell'UE. Di conseguen-

za, i regolamenti (CE) n. 883/2004 e 987/2009 sono applicabili nella relazione tra Svizzera e Croazia a partire dal 1° gennaio 2017. Gli esistenti formulari UE sono vevoli anche nelle relazioni con la Croazia.

Per gli assegni familiari secondo la LAFam, significa che i cittadini croati possono, d'ora in poi, in base all'ALC, far valere il diritto a essi per i propri figli domiciliati in uno Stato UE/AELS.

Cassa assegni familiari PROMEA

Adattamento del formulario per la richiesta di assegni familiari

Siamo lieti di informarvi che abbiamo adattato i nostri formulari per la richiesta degli assegni familiari. Su tali formulari mancavano determinate informazioni necessarie alla verifica corretta del concorso di diritti secondo la legge sugli assegni familiari. Poiché, in base alla legge federale, per gli assegni familiari versati indebitamente dev'essere chiesta la restituzione e il termine di prescrizione è di 5 anni, ciò poteva causare importi molto elevati da restituire e di conseguenza significare consistenti oneri finanziari per i Vostri collaboratori e le collaboratrici. Per evitare ciò, abbiamo deciso di ampliare in tal senso i formulari di richiesta sia per i dipendenti, sia per le persone con un'attività lucrativa indipendente. Gli adattamenti principali sono i seguenti:

- Il domicilio dei figli dev'essere determinato con precisione qualora i genitori vivano separatamente.
- La richiesta dev'essere firmata da entrambi i genitori.

Come di consueto, i nuovi formulari di richiesta sono a Vostra disposizione sul nostro sito internet.

La PROMEA è lieta di essere al Vostro fianco quale partner professionale per ogni Vostra necessità nell'ambito delle assicurazioni sociali.

Assicurazioni sociali PROMEA

Ifangstrasse 8, casella postale, 8952 Schlieren

Tel. 044 738 53 53, fax 044 738 53 73

info@promesa.ch, www.promesa.ch