

# PROMEA actualités 04/2025

## Chère cliente, cher client,

Cette année, nous emportons entre autres avec nous les feedbacks de l'enquête auprès des clients, de l'enquête auprès des collaborateurs ainsi que de l'enquête auprès des locataires. Nous sommes ravis que 98 % de nos membres soient satisfaits de leur collaboration avec PROMEA. Notre attention se concentre néanmoins sur les domaines où nous pouvons encore nous développer et nous améliorer. C'est pourquoi nous attachons une grande importance à votre feedback.

Les résultats de l'enquête auprès des collaborateurs sont eux aussi très bons malgré le déménagement et la taille fortement réduite des bureaux. Selon l'enquête, nous avons pu considérablement nous améliorer et 90 % de nos collaborateurs et collaboratrices sont d'avis que PROMEA est un très bon employeur (2023 : 75 %). Cela favorise la stabilité de votre interlocuteur et donc aussi le renforcement continu des compétences, qui s'avère très important selon l'enquête auprès des clients.

Nous avons également pris un bon départ avec la première enquête auprès des locataires. Selon YouGov, nous nous situons dans le top 20 % des propriétaires en Suisse et nous vouons là aussi au thème de la durabilité où nous avons continué à nous améliorer sur différents plans.

Entre-temps, nous nous réjouissons d'aborder avec vous la saison de déclaration des salaires et profitons de cette occasion pour vous souhaiter un joyeux Noël et une bonne année.

Ricardo Garcia  
Directeur général de PROMEA assurances sociales



## PROMEA assurances sociales Enquête 2025 auprès des clients

Nous remercions tous les participants de leur feedback entre le 15 septembre et le 31 octobre 2025. 163 membres de plus qu'en 2023 ont participé (2025 : 530, 2023 : 367). L'enquête est donc encore plus éloquente qu'il y a deux ans. Elle a de nouveau été réalisée par le même institut (ValueQuest).

Nos membres se disent en général satisfaits : 98 % d'entre eux sont satisfaits à très satisfaits de leur collaboration avec PROMEA. Le Net Promoter Score (NPS) a accusé une petite baisse de +66 à +58. Le NPS continue de se situer à un excellent niveau par rapport à la branche (moyenne de la branche : +24). Il s'agit néanmoins d'identifier des potentiels d'amélioration et de les mettre en œuvre avant la prochaine enquête dans deux ans.

En ce qui concerne les facteurs les plus importants pour nos membres, la qualité figure au premier plan (avant les coûts). À cet égard, la compétence, la qualité du service, la disponibilité et la vitesse de réaction font partie des facteurs clés. Les prix sont le second facteur le plus important, directement après la qualité. La possibilité d'accéder directement aux contacts ou aux conseillers et conseillères clientèle même à l'ère des bots et de la numérisation reste également importante.

La satisfaction est passée de 74 % à 77 % pour ce qui est de la durabilité. Le désir de placements durables est passé quant à lui de 44 % à 54 %. Les enquêtes en Suisse présentent généralement une valeur inférieure à 50 %, et nos membres accordent actuellement au thème de la durabilité une plus grande importance que la moyenne suisse. La durabilité est en effet importante ou très importante pour 64 % de nos membres.

Pour ce qui est de la caisse de pension, nous sommes heureux que la sécurité perçue ait augmenté (passant de 85 % à 88 %), ce que reflète par exemple aussi la stratégie de placement conservatrice de la caisse de pension.

Le très faible usage du nouveau chatbot Mea sur notre site web nous a surpris. Nous examinons par conséquent d'autres améliorations susceptibles d'augmenter la valeur ajoutée et inclurons régulièrement à l'avenir un article sur Mea dans PROMEA actualités.

Enfin et surtout, nous examinons d'autres améliorations sur base de l'enquête auprès des clients. Nous attachons une grande importance à leur feedback car il nous aidera à établir des priorités répondant à leurs attentes.

#### PROMEA assurances sociales

##### Great Place to Work: de nouveau primée

Nos collaborateurs et collaboratrices ont eux aussi pris part, en parallèle à l'enquête auprès des clients, à une enquête en août et septembre 2025. Le résultat global était nettement meilleur qu'il y a deux ans. Le Trust Index est passé pendant ce temps de 70 % à 82 % et est nettement supérieur à la moyenne suisse de 63 %.

90 % des employés sont d'avis que PROMEA est un très bon employeur. La moyenne suisse est de 67 %. On peut en conclure que 90 % de nos collaborateurs et collaboratrices sont fiers de travailler chez PROMEA.

PROMEA a donc pu se qualifier de nouveau après 2023 pour la distinction Great Place to Work. Un environnement de travail attrayant attire des talents et facilite la rétention des talents existants, ce qui favorise, grâce à un taux de fluctuation moindre, la stabilité des interlocuteurs dans l'intérêt de nos clients.



#### PROMEA assurances sociales

##### Durabilité : autres progrès

PROMEA s'est beaucoup réjouie de la nouvelle évaluation positive de l'Alliance Climatique Suisse. L'Alliance Climatique Suisse voit désormais dans les placements mobiliers de PROMEA le potentiel d'atteindre le statut de visionnaire. PROMEA a déjà atteint le statut de caisse visionnaire pour ce qui est des placements immobiliers.

The European a en outre décerné à PROMEA assurances sociales le titre « d'assurance sociale la plus durable de Suisse ». Ce titre nous a confortés dans notre décision de poursuivre dans la voie engagée.



En ce qui concerne les mesures concrètes, PROMEA a converti les placements mobiliers dans des actions de pays émergents en placements éco-responsables.

Comme la durabilité concerne non seulement le climat mais aussi l'aspect social et la bonne gestion de l'entreprise, nous avons organisé pour la première fois une mission bénévole. Une partie du personnel a donc effectué une mission bénévole dans une soupe populaire et dans le recycling. Nous avons pu développer à cette occasion l'esprit d'équipe, les compétences sociales et l'organisation même en dehors de notre bureau.

Enfin et surtout, notre enquête auprès des locataires a montré que nous faisons partie du top 20 % des propriétaires en Suisse. Notre travail vis-à-vis de ce groupe intéressé compte aussi dans le cadre de la durabilité à une époque où sévissent une pénurie des logements et des loyers élevés. Dans cette enquête aussi, l'accent est mis sur les domaines où nous pouvons encore nous améliorer.

## PROMEA assurances sociales

### Chatbot Mea

Nous avons décidé, sur base de l'enquête 2025 auprès des clients, de rédiger régulièrement un petit article sur ce thème.

Nous avons en outre, peu après l'enquête auprès des clients, élargi le périmètre d'intervention du chatbot Mea. Il dispose désormais des informations contenues dans nos règlements ainsi que dans les rapports de gestion de la caisse de pension. Saviez-vous que le chatbot peut aussi vous aider à trouver le bon formulaire ? Essayez-le donc, il est entraîné pour.

Mea vous soutient comme d'habitude 24/7 et est toujours disponible, dans toutes les langues nationales, et ce instantanément et sans temps d'attente. Cela vaut aussi la peine d'attirer l'attention de vos collaborateurs et collaboratrices sur Mea car il peut répondre à une partie des demandes internes qui vous sont adressées. Nous maintenons néanmoins nos contacts directs pour que vous disposiez à l'avenir aussi des deux options de contact.

## PROMEA assurances sociales

### Séance d'information Départ à la retraite – préparation à une nouvelle tranche de vie

Nous avions déjà annoncé nos séminaires « light » en allemand dans un dernier numéro de PROMEA actualités. Nous y voilà. Notre premier séminaire « light » d'une demi-journée aura lieu à Berne le 22 janvier 2026. Nos spécialistes PROMEA de longue date vous expliqueront le premier et le deuxième pilier. Vous aurez la possibilité de poser des questions et de vous échanger lors de l'apéro qui suivra.

Nous prévoyons en outre de nouveau des séminaires d'une journée au début de l'été 2026. Nous publierons les dates sur notre site web sous [Séminaires pour retraités | promea.ch Ausgleichskasse](#) dès qu'elles sont connues. Cela vaut la peine d'y jeter un coup d'œil de temps en temps.

Tous nos séminaires s'adressent aux personnes de 50 ans et plus qui exercent une activité lucrative et sont assurées chez PROMEA (premier et/ou deuxième pilier). Si vous êtes assuré auprès de PROMEA caisse de pension ou de la caisse de pension OPM, vous bénéficiez d'un rabais de CHF 175 sur le coût du séminaire, ce qui rend le séminaire « light »

gratuit pour vous à la condition susmentionnée. Vous trouverez des informations complémentaires sur le programme détaillé ou le coût sur notre site web sous [Séminaires pour retraités | promea.ch Ausgleichskasse](#). N'hésitez pas à nous contacter aussi à l'adresse e-mail suivante [seminar@promea.ch](mailto:seminar@promea.ch) si vous avez des questions ou des suggestions.

## PROMEA caisse de compensation

### e-rabais dans le décompte annuel des cotisations pour les employeurs

Si vous avez rempli toutes les conditions tout au long de l'année civile, vous avez droit à un e-rabais. Il vous sera crédité sur le décompte annuel des cotisations 2025 après remise (dans les temps et par voie électronique) de la déclaration des salaires. Veuillez noter qu'aucun e-rabais ne peut malheureusement être accordé pour l'année correspondante en cas de passage à l'envoi électronique en cours d'année (même des décomptes), et ce par souci d'égalité de traitement de tous nos clients et clientes. Nous vous remercions de votre compréhension.

Si vous escomptez un rabais sur le décompte annuel des cotisations mais ne le voyez pas, veuillez nous contacter sur-le-champ. C'est avec plaisir que nous vérifierons une nouvelle fois manuellement votre droit au taux électronique pour exclure toute erreur technique ou vous communiquer le cas échéant quelles conditions n'ont pas été remplies.

Préparez-vous d'ores et déjà à 2026 : Vous n'êtes pas encore passé à l'envoi électronique ? Recevez-vous toujours le décompte par courrier postal ? Inscrivez-vous avant le 31.12.2025 sous [support@promea.ch](mailto:support@promea.ch) et demandez à convertir tous les documents (à l'exception des décisions qui doivent être envoyées par courrier postal) à l'envoi électronique.

Vous n'avez pas encore de compte PROMEA connect et souhaitez profiter du taux électronique à l'avenir ? Demandez également l'ouverture de votre compte PROMEA connect avec envoi électronique sous [support@promea.ch](mailto:support@promea.ch).

Vous trouverez des informations complémentaires sous : [www.promea.ch/fr/promea-connect\\_fr](http://www.promea.ch/fr/promea-connect_fr).

## PROMEA caisse de compensation

### Cotisations des employeurs et des employés

Comme auparavant, les salaires inférieurs à CHF 2'500 ne sont soumis à cotisation que si l'employé en fait la demande.

## PROMEA caisse de compensation

### Cotisations des indépendants

La cotisation minimale se monte à CHF 530 comme auparavant. La limite supérieure de revenus, dans le barème dégressif des cotisations pour les indépendants, est fixée à CHF 60'500. La limite inférieure de revenus est fixée à CHF 10'100. Les revenus réalisés dans le cadre d'une activité accessoire indépendante ne sont soumis à cotisation qu'à partir d'un montant de CHF 2'500. Vous trouverez le barème dégressif des cotisations dans le mémento 1.2025 « Modifications au 1<sup>er</sup> janvier 2025 » du Centre d'information AVS/AI sur notre site web <https://www.promea.ch/fr/caisse-de-compensation/formulaires-et-mementos>.

## PROMEA caisse de compensation

### Cotisations des personnes sans activité lucrative

La cotisation AVS/AI/APG annuelle minimale pour les assurés sans activité lucrative se monte à CHF 530 comme auparavant. La cotisation AVS/AI/APG annuelle maximale pour les assurés sans activité lucrative correspond à 50 fois la cotisation minimale et se monte à CHF 26'500. Entre ces deux montants, les cotisations augmentent par paliers. Ces paliers correspondent à la fortune et au revenu annuel acquis sous forme de rentes multiplié par 20. Le premier de ces paliers commence à CHF 350'000. Vous trouverez également le tableau correspondant dans le mémento 1.2025 « Modifications au 1<sup>er</sup> janvier 2025 » du Centre d'information AVS/AI sur notre site web <https://www.promea.ch/fr/caisse-de-compensation/formulaires-et-mementos>.

## PROMEA caisse de compensation

### Passage à une simple lettre

Nous modernisons notre communication: nous passons progressivement, partout où la loi le permet, des décisions formelles à une simple lettre écrite.

Nous promouvons ainsi non seulement la numérisation mais aussi la durabilité. Les membres PROMEA

connect trouveront à l'avenir leurs décomptes annuels des cotisations et décomptes complémentaires directement sur le portail, rapidement, aisément et sans papier.

Là où la loi continue d'exiger une décision, vous recevez comme d'habitude cette dernière par la poste.

Merci de votre compréhension et de votre soutien pendant cette transition vers une communication plus moderne et plus écologique.

## PROMEA caisse de compensation

### LSV+ : migration des clients Credit Suisse vers UBS

Le recouvrement direct chez Credit Suisse sera graduellement remplacé par celui d'UBS. Veuillez noter que vous n'avez rien à faire. Votre autorisation de débit reste valable et ne doit pas être renouvelée. Le moment venu, nous effectuerons en arrière-plan la migration avec les nouvelles données de base d'UBS.

Souhaitez-vous utiliser désormais le recouvrement direct ? Vous trouverez le formulaire sur notre site web à la rubrique Formulaires et mémentos. Veuillez remplir les trois pages et les envoyer à votre banque. Votre banque nous enverra un exemplaire signé pour que nous puissions procéder à la migration.

## PROMEA caisse de compensation

### Introduction progressive de la numérisation du régime d'allocations pour perte de gain à partir de 2026

L'introduction se fera progressivement pour les différentes organisations de service: armée, service civil, protection civile ainsi que «Jeunesse+Sport» (J+S).

Elle commencera par l'organisation de service «Jeunesse+Sport». La demande APG dans ce domaine sera envoyée par voie numérique à partir du 2 février 2026. La carte de demande papier (formulaire de demande APG) sera supprimée.

[Demande numérique pour les APG dès 2026 | Présentations du régime des APG / AMat / AAP / APC / AA-dop | Assurances sociales | Centre d'information AVS/AI](#)

## PROMEA caisse de compensation

### Allocation de prise en charge pour parents d'enfants gravement atteints dans leur santé

Une seule caisse de compensation est compétente pour la fixation et le paiement de l'allocation. Il en va de même lorsque les parents répartissent le congé de prise en charge entre eux.

Si les deux parents demandent à percevoir la prestation, la caisse de compensation compétente est celle qui verse la première allocation.

## PROMEA caisse de compensation

### 13e rente AVS

Le 3 mars 2024, l'initiative populaire « Pour une vieillesse sereine (13e rente AVS) » a été acceptée par votation populaire. Voici les informations essentielles :

#### Qu'est-ce que la 13e rente AVS ?

La 13e rente AVS est un paiement supplémentaire versé une fois par an à tous les bénéficiaires d'une rente de vieillesse AVS. Ce paiement est effectué au mois de décembre.

#### Quand aura lieu le premier versement ? Faut-il entreprendre des démarches ?

Le premier versement de cette rente supplémentaire aura lieu automatiquement en décembre 2026, sans que les bénéficiaires de la rente AVS aient à faire quoi que ce soit.

Comment est calculé le montant de cette rente supplémentaire ?

- Il correspond à un douzième (1/12) des rentes de vieillesse effectivement versées durant l'année civile concernée.
- Les rentes pour enfants, les rentes supplémentaires ainsi que le supplément de rente pour les femmes de la génération transitoire AVS 21 ne sont pas pris en compte.

#### Qui y a droit ?

Ont droit à la 13e rente AVS les bénéficiaires d'une rente de vieillesse AVS qui perçoivent cette rente au mois de décembre de l'année concernée.

#### Y a-t-il d'autres personnes bénéficiaires ?

Non. Le droit à la 13e rente AVS est réservé exclusivement aux personnes qui perçoivent une rente de vieillesse AVS. Les bénéficiaires d'une rente AI,

d'une rente de survivants ou d'une rente pour enfants en sont exclus.

## PROMEA caisse de compensation / caisse d'allocations familiales

### Taux de cotisation pour 2026

En plus de la déclaration des salaires 2025 dans PROMEA connect, vous nous communiquez les masses salariales prévues pour 2026. Sur cette base, nous établissons pour vous l'aperçu des acomptes de cotisations pour 2026, mentionnant les taux de cotisation valables pour cette année.

Souhaitez-vous déjà recevoir l'aperçu des acomptes de cotisations avec les taux de cotisation avant la déclaration des salaires annuels ? Dans ce cas, vous pouvez déjà nous communiquer la/les masse(s) salariale(s) AVS et CAF de votre entreprise avant, de préférence via PROMEA connect sous *Déclaration de salaires > Modifier bases d'acompte*. C'est avec plaisir que nous vous ferons parvenir, à partir de mi-décembre, l'aperçu des acomptes de cotisations avec les taux de cotisation et les cotisations pour 2026.

## PROMEA caisse d'allocations familiales

### Vente de la Maison de l'artisanat

PROMEA caisse d'allocations familiales était co-propriétaire depuis 1971 et seule propriétaire depuis les années 1990 de la Maison de l'artisanat à Aarberg. Une partie de la Maison de l'artisanat servait traditionnellement à héberger les participants du Centre de formation AM Suisse à Aarberg.

AM Suisse a résilié le bail en raison de l'agrandissement prévu du campus de BZA Aarberg. Le comité de direction a décidé pour cette raison de liquider l'immeuble et de le réinvestir dans des véhicules de placement immobilier diversifiés. L'immeuble a par conséquent pu être vendu avec un bénéfice comptable substantiel le 30 septembre 2025.

## PROMEA caisse d'allocations familiales

### Prestations des allocations familiales à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026

D'après les informations dont nous disposons actuellement, les montants des allocations familiales seront modifiés pour 2026 dans les cantons suivants : Argovie et Grisons

## Argovie

Le canton d'Argovie augmentera au 1<sup>er</sup> janvier 2026 de CHF 10 par mois et par enfant les montants des allocations familiales.

L'allocation pour enfant s'élèvera à CHF 225 par enfant et par mois dès le 1<sup>er</sup> janvier 2026. L'allocation mensuelle de formation professionnelle passera à CHF 278 par enfant.

## Grisons

Le canton des Grisons augmentera au 1<sup>er</sup> janvier 2026 de CHF 10 par mois et par enfant les montants des allocations familiales.

L'allocation pour enfant s'élèvera à CHF 240 par enfant et par mois dès le 1<sup>er</sup> janvier 2026. L'allocation mensuelle de formation professionnelle passera à CHF 290 par enfant.

## Berne / Jura

La commune de Moutier sera transférée du canton de Berne au canton du Jura au 1<sup>er</sup> janvier 2026. Il se peut donc que la base de revendication change.

## Bâle-Ville

Une compensation complète des charges sera en outre introduite dans le canton de Bâle-Ville au 1<sup>er</sup> janvier 2026.

## PROMEA caisse d'allocations familiales

### Évaluations dans le domaine des allocations familiales

PROMEA connect offre différentes évaluations dans le domaine des allocations familiales :

- « Afficher attestation AF » montre une liste des effectifs du droit aux allocations par entreprise.
- « Comptabil. AF par bénéficiaire » vous fournit une liste des opérations par collaborateur et collaboratrice ayant droit à des allocations
- « Allocations arrivant à l'échéance » vous indique en revanche pour une période que vous déterminez les allocations familiales venant à expiration.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez-vous adresser à nos collaborateurs et collaboratrices de la caisse d'allocations familiales qui vous conseilleront avec plaisir.

## PROMEA caisse de pension

### Imposition des versements sous forme de capital du deuxième pilier

Le Conseil fédéral a adopté le message concernant le programme d'allègement budgétaire 2027 et l'a transmis au Parlement. Le Parlement devrait examiner le projet pendant la session d'hiver de cette année et la session de printemps 2026. Le programme d'allègement budgétaire 2027 a, en ce qui concerne l'imposition des prestations en capital, des répercussions sur l'impôt fédéral direct (et non pas sur les impôts cantonaux ou communaux).

Les versements sous forme de capital doivent donc continuer d'être imposés séparément des autres revenus, un nouveau barème spécial, progressif, devant remplacer les anciens barèmes. Les versements sous forme de capital des conjoints devront en outre être considérés individuellement à l'avenir. Le montant des impôts ne sera augmenté que modérément pour les faibles versements sous forme de capital. L'imposition des versements sous forme de capital élevés sera augmentée par rapport au barème actuel d'un cinquième du barème fiscal fédéral. La loi, qui est sujette au référendum facultatif, entrera en vigueur au plus tôt en janvier 2027.

## PROMEA assurances sociales

### Disponibilité et heures d'ouverture pendant les fêtes

Nos bureaux seront fermés du 24 décembre 2025 au 2 janvier 2026. Nous serons de nouveau à votre disposition à partir du lundi 5 janvier 2026.

Nous vous remercions une nouvelle fois de votre excellente collaboration tout au long de cette année et nous souhaitons, à vous et à vos proches, de joyeuses fêtes ainsi que tous nos vœux de réussite et de santé pour la nouvelle année.

PROMEA est à vos côtés en tant que partenaire professionnelle pour toutes vos demandes dans le domaine des assurances sociales.

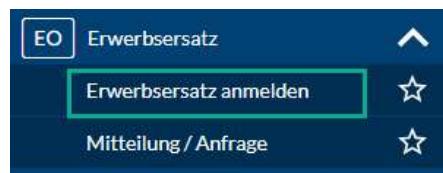
PROMEA assurances sociales  
Baslerstrasse 60, 8048 Zurich  
[www.promea.ch](http://www.promea.ch)

## Annexe PROMEA connect

### PROMEA caisse de compensation

#### Déclarer perte de gain dans PROMEA connect

Nous vous prions de téléverser les formulaires de demande APG avec la fonction « Déclarer perte de gain » et d'utiliser la fonction « Message/Demande » exclusivement pour les autres questions et requêtes. Il s'agit de l'une des conditions pour le taux électronique.



Il est possible de téléverser jusqu'à trois annexes sous la fonction « Déclarer perte de gain ». Vous pouvez ainsi, outre le formulaire de demande APG, téléverser en plus des documents tels que journaux de salaires sans qu'il soit nécessaire de réunir les documents au préalable dans un fichier PDF.

### PROMEA caisse de compensation

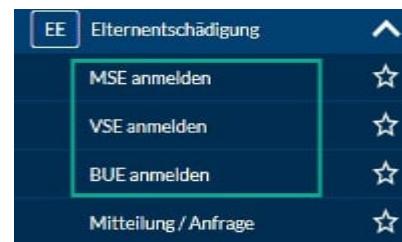
#### Dépôt des demandes relatives à des allocations parentales Allocations de maternité et de paternité

Alors que, pour l'allocation de maternité, la demande peut être formée directement après la naissance, la demande d'allocation de paternité ne peut être effectuée qu'après l'expiration de la période de quatorze jours dans le délai-cadre de six mois. Il est malheureusement impossible de traiter une demande préalable pour une partie du droit.

Les clients utilisant PROMEA connect peuvent saisir la demande pour l'allocation de maternité ou de paternité directement dans le formulaire en ligne (au lieu d'utiliser « Message/Demande »), téléverser les annexes nécessaires et nous les transmettre. Ainsi, l'une des conditions pour le taux électronique est aussi remplie.

Veuillez noter en général lors de la demande qu'il faut saisir l'adresse des collaborateurs et collaboratrices et non celle de l'entreprise. Nous vous prions également, pour les travailleurs horaires, de déclarer, outre le salaire horaire, le nombre d'heures. Vous éviterez

ainsi des demandes de précisions de notre part et nous pourrons traiter votre demande plus vite.



### PROMEA caisse de compensation

#### Allocation de prise en charge pour parents d'enfants mineurs gravement atteints dans leur santé

Concernant l'allocation de prise en charge, la demande, tout comme les formulaires de suivi, doit toujours nous être adressée seulement après l'utilisation des jours correspondants (donc le plus souvent à la fin du mois concerné).

Veuillez garder à l'esprit également qu'en vertu du point 9, le certificat médical selon l'article 16o LAPG doit être entièrement rempli *et que les critères doivent être cumulativement remplis*.

Cette allocation peut elle aussi être demandée dans PROMEA connect sous « Demander l'APC » en téléversant le PDF de la demande. Veuillez nous adresser le formulaire de suivi par l'intermédiaire de « Décompter l'APC ».

### PROMEA caisse d'allocations familiales

#### Demande d'allocations familiales dans PROMEA connect

PROMEA connect vous guide avec simplicité et confort à travers le formulaire de demande en ligne. Dans les situations familiales simples, un formulaire de demande abrégé est disponible, mais des situations familiales très complexes peuvent aussi être décrites par le biais du formulaire de demande étendu.

À cet égard, veuillez garder à l'esprit qu'il faut cocher la case à côté de « Salaire minimum atteint » pour pouvoir poursuivre la demande.

Sur la première page du formulaire de demande, vous pouvez aussi déléguer la demande à vos collaborateurs et collaboratrices après avoir saisi les données de base. À cet effet, sélectionnez l'option « Électronique par bénéficiaire » lors de la procédure

de demande et entrez l'adresse e-mail de votre collaborateur ou collaboratrice. Celui-ci/Celle-ci peut à présent remplir les données personnelles, téléverser les documents nécessaires et nous transmettre la demande.

Si vous souhaitez remplir la demande pour vos collaborateurs et collaboratrices, sélectionnez l'option « Réalisation par l'employeur ». Vous trouverez des informations complémentaires dans notre guide pour les allocations familiales dans PROMEA connect.

L'utilisation du formulaire en ligne est l'une des conditions du taux électronique. Pourquoi ? Parce qu'ainsi nous pouvons traiter la demande immédiatement et ne devons pas annuler le processus de correspondance lancé par votre « Message/Demande » et lancer et exécuter le processus de demande manuellement. Nous vous remercions dès lors d'utiliser le formulaire en ligne. Cela nous aide également à être à la hauteur de nos ambitions et à vous fournir un service à la clientèle optimal.

#### PROMEA caisse d'allocations familiales

#### Délégation des tâches dans le domaine des allocations familiales aux collaborateurs et collaboratrices

Dans notre PROMEA actualités 04/2023, nous avons signalé que par amour de l'environnement et pour contenir les frais administratifs, nous allons renoncer à la communication postale directe avec les bénéficiaires.

PROMEA connect vous offre la possibilité d'établir cette communication directe au moyen de la délégation. Ainsi, lorsque les bénéficiaires sont en mode « délégué », les décisions d'allocations, mais aussi les demandes concernant des documents manquants et des confirmations de formation peuvent être remis aux bénéficiaires automatiquement par lien dans un e-mail. Les bénéficiaires peuvent alors télé-

charger dans PROMEA connect les décisions d'allocations ou téléverser des documents. Ce qui est avantageux, c'est que celui-ci peut être configuré par bénéficiaire, ce qui permet de déléguer des collaborateurs et collaboratrices avec accès à l'e-mail, alors que les collaborateurs et collaboratrices sans accès à l'e-mail peuvent encore compter sur votre prise en charge.

Vous trouverez également des informations à ce sujet dans notre guide pour les allocations familiales dans PROMEA connect.

#### PROMEA caisse d'allocations familiales Évaluations dans le domaine des allocations familiales

PROMEA connect offre différentes évaluations dans le domaine des allocations familiales :

- « Afficher attestation AF » montre une liste des effectifs du droit aux allocations par entreprise.
- « Comptabil. AF par bénéficiaire » vous fournit une liste des opérations par collaborateur et collaboratrice ayant droit à des allocations
- « Allocations arrivant à l'échéance » vous indique en revanche pour une période que vous déterminez les allocations familiales venant à expiration.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez vous adresser à nos collaborateurs et collaboratrices de la caisse d'allocations familiales qui vous conseilleront avec plaisir.