PROMEA Sozialversicherungen

PROMEA aktuell 03/2025

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Mittlerweile sind bei der PROMEA und den Mitgliedern die meisten aus den Sommerferien zurückgekehrt. Nach dem Urlaub starten wir nun mit frischem Elan die verbleibenden Monate des Jahres an unserem neuen Standort in Zürich.

Um die Prioritäten richtig setzen zu können, haben wir im September nach zweijähriger Pause wieder eine Kundenumfrage gestartet. Diese wird erneut von einem externen Umfrageinstitut durchgeführt (ValueQuest), damit die Anonymität gewährleistet bleibt. Anders als beim letzten Mal führen wir auf Kundenwunsch hin die Umfrage nicht mehr erst im 4. Quartal durch. Im Weiteren haben wir auch das Login vereinfacht und ersetzen die ID mit einem Link. Die Anmeldedetails finden Sie in PROMEA connect sowie als Versandbeilage mit dieser PROMEA aktuell. Der Abschluss der Umfrage ist für den 30. September geplant.

Parallel dazu führen wir zum ersten Mal anonyme und unabhängige Umfragen bei der Mieterschaft der Liegenschaften der PROMEA Pensionskasse durch. Auch bei unserer eigenen Belegschaft führen wir wie geplant nach zwei Jahren erneut die Great Place to Work Umfrage durch. In unserer Dezemberausgabe werden wir detailliert zu den Umfrageergebnissen berichten.

In der Zwischenzeit freuen wir uns, wieder in Vollbesetzung mit Ihnen zusammenarbeiten zu dürfen. In diesem Sinn wünschen wir Ihnen einen guten Start in den Herbst.

Ricardo Garcia
Geschäftsleiter PROMEA Sozialversicherungen

PROMEA Sozialversicherungen

Best Recruiters auf Platz 16 in der DACH-Region

Nach dem 1. Platz unter den Allbranchenversicherern und dem 4. Platz in der Schweiz im April steht die Platzierung in der DACH-Region fest (Deutschland, Österreich, Schweiz und Liechtenstein). Wir sind stolz darauf, dass sich PROMEA vom Platz 1'075 auf den 16. Platz verbessert hat. Damit sind wir zusammen mit der Helsana Versicherungen, Migros Bank und Graubündner Kantonalbank die einzigen Schweizer Vertreter unter den Top 20. Wir gratulieren allen herzlich, die zur Verbesserung in unseren HR-Kompetenzen beigetragen haben.

PROMEA Sozialversicherungen

Layout Geschäftsdrucksachen

Über die nächsten zwei Jahre werden die Dokumentenvorlagen aller IGAKIS-Ausgleichskassen in der Schweiz modernisiert (Projekt Textcontrol). Über 40 kantonale und Verbandsausgleichskassen werden daher ihre Dokumente anpassen müssen. Diese Veränderung erfolgt durch unseren connect-Betreiber und wird von den Kassen jeweils phasenweise umgesetzt. In dieser Übergangszeit werden die Geschäftsdrucksachen über zwei Jahre z. T. unterschiedliche Layouts haben. Das ist bei allen 40 Kassen so und wir bitten um Verständnis für die phasenweise Einführung.

PROMEA Sozialversicherungen

Nachhaltigkeit: Neuer grüner Strom

Die PROMEA Pensionskasse hat im Juli CHF 20 Millionen in den Bau erneuerbarer Energie in Europa investiert. Damit leisten wir einen messbaren Beitrag zur Nachhaltigkeit. Gleichzeitig profitieren wir damit finanziell vom wachsenden Energiebedarf in Europa und damit auch indirekt vom Aufwärtstrend bei den Datencentern und der Künstlichen Intelligenz, welche sehr hohe Energiebedürfnisse aufweisen.

Bau eines Solarkraftwerks in Italien: Grundsteine

PROMEA Ausgleichskasse

LSV+ Umstellung Credit Suisse-Kunden auf UBS

Sukzessive wird das Lastschriftverfahren bei der Credit Suisse abgelöst und durch dasjenige der UBS ersetzt. Bitte beachten Sie: Sie müssen nichts unternehmen. Ihre Belastungsermächtigung bleibt gültig und muss nicht erneuert werden. Zum gegebenen Zeitpunkt werden wir die Umstellung mit den neuen Stammdaten der UBS im Hintergrund vornehmen.

Wünschen Sie, neu das Lastschriftverfahren zu verwenden? Das Formular finden Sie auf unserer Webseite unter Formulare & Merkblätter. Bitte füllen Sie alle drei Seiten aus und stellen Sie diese Ihrer Bank zu. Ihre Bank wird uns ein unterzeichnetes Exemplar zustellen, sodass wir für Sie die Umstellung vornehmen können.

PROMEA Ausgleichskasse

AHV und Ausland: Was gilt bei Wohnsitzwechsel?

Was Versicherte wissen sollten, wenn sie ins Ausland ziehen

Immer mehr Menschen entscheiden sich, ihren Wohnsitz ins Ausland zu verlegen – sei es aus beruflichen Gründen, für die Familie oder für den Ruhestand. Doch was bedeutet das für die AHV-Leistungen? Hier sind die wichtigsten Punkte im Überblick:

1. Anspruch auf AHV-Rente bleibt bestehen

Auch bei einem Wohnsitz im Ausland bleibt der Anspruch auf die AHV-Rente grundsätzlich erhalten – vorausgesetzt, die versicherte Person hat die Mindestbeitragsdauer erfüllt. Die Rente kann in die meisten Länder überwiesen werden.

Für ausländische Staatsangehörige von Staaten, die kein Sozialversicherungsabkommen mit der Schweiz haben, gelten andere Regelungen.

2. Meldepflicht bei Wohnsitzwechsel

Ein Wohnsitzwechsel ins Ausland muss der AHV-Stelle gemeldet werden. Dies ist wichtig, damit die Zahlungen korrekt erfolgen und keine Unterbrechungen entstehen. Auch die Adresse für die Zustellung von Dokumenten muss aktuell sein. Sobald der Wohnsitz ins Ausland verlegt wird, übernimmt die **schweizerische Ausgleichskasse (SAK) in Genf** die Zuständigkeit für die Auszahlung der AHV-Rente. Die bisher zuständige kantonale oder Verbandsausgleichskasse leitet das Rentendossier an die SAK weiter. Die Rente wird **in gleicher Höhe** wie in der Schweiz ausbezahlt und kann auf ein Konto im In- oder Ausland überwiesen werden. Die Auszahlung erfolgt in der Regel in der **Landeswährung der Zahlungsadresse.**

3. Besteuerung und Wechselkurs

AHV-Renten unterliegen im Ausland möglicherweise anderen steuerlichen Regelungen. Zudem kann der Wechselkurs die Höhe der ausbezahlten Beträge beeinflussen. Es lohnt sich, sich frühzeitig über die steuerlichen Auswirkungen im Zielland zu informieren. PROEMA bietet jedoch keine steuerliche Beratung.

4. Besonderheiten bei Ergänzungsleistungen und Hilflosenentschädigungen

Wer Ergänzungsleistungen zur AHV und oder Hilflosenentschädigungen bezieht, verliert bei einem dauerhaften Wegzug ins Ausland den Anspruch darauf.

Diese Leistungen sind an einen Wohnsitz in der Schweiz gebunden.

5. Internationale Abkommen
Die Schweiz hat mit vielen Ländern Sozialversicherungsabkommen abgeschlossen, die den Rentenbezug erleichtern und Doppelversicherungen vermeiden. Eine Übersicht dieser Abkommen befindet sich auf der Webseite des BSV (https://www.bsv.admin.ch/bsv/de/home/sozialversicherungen/int.html).

Fragen? Wir helfen gerne!
Unsere Leistungs-Abteilung steht Ihnen bei Fragen rund um den Wohnsitzwechsel und Ihre AHV-Leistungen zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns frühzeitig, damit Ihr Umzug reibungslos verläuft – auch in Bezug auf Ihre soziale Sicherheit.

PROMEA Ausgleichskasse
Rückverteilung der CO2-Abgabe für das Jahr 2025

Die Ausgleichskassen verteilen die Erträge aus der CO2-Abgabe an die Wirtschaft üblicherweise bis zum 30. September des jeweiligen Erhebungsjahres.

Aufgrund von Änderungen in der CO2-Gesetzgebung wird die Rückverteilung für das Jahr 2025 in das Jahr 2026 verschoben. Laut Bundesamt für Umwelt BAFU erfolgt die Rückverteilung 2025 somit zusammen mit der Rückverteilung 2026 im Jahr 2026. Basis für die Rückverteilung 2025 und 2026 bildet die ALV1-Lohnsumme des Jahres 2024.

PROMEA Ausgleichskasse
Auszahlung der EO-Entschädigung

Dienstleistende haben während des Dienstes entweder Anspruch auf Lohnfortzahlung oder die EO-Entschädigung. Wir stellen fest, dass in den Anmeldungen oft angegeben ist, dass während des Dienstes keine Lohnfortzahlung erfolgt, die Entschädigung aber dennoch an den Arbeitgeber ausbezahlt werden soll. Um sicherzustellen, dass die/der Dienstleistende entschädigt wird, sei es durch Lohnfortzahlung oder EO-Entschädigung, sind nur folgende Kombinationen zulässig:

Lohnfortzahlung ja -> Auszahlung der EO-Entschädigung an Arbeitgeber

Lohnfortzahlung nein -> Auszahlung der EO-Entschädigung direkt an die/den Dienstleistende/n.

PROMEA Ausgleichskasse
Mutter- bzw. Vaterschaftsentschädigung

Während bei der Mutterschaftsentschädigung der Antrag direkt nach der Geburt gestellt werden kann, kann der Antrag auf Vaterschaftsentschädigung erst nach vollständigem Bezug der 14 Tage innerhalb der Rahmenfrist von 6 Monaten gestellt werden. Ein vorgängiger Antrag für einen Teil des Anspruchs kann nicht verarbeitet werden. Kunden mit PROMEA connect bitten wir, den Antrag sowohl für die Mutter- wie auch für die Vaterschaftsentschädigung direkt im Online-Formular zu erfassen (nicht über «Mitteilung/Anfrage»), die allfälligen benötigten Beilagen hochzuladen und an uns zu übermitteln. Damit ist auch eine der Voraussetzungen für den e-Satz erfüllt. Ebenfalls bitten wir Sie, bei Stundenlöhnern neben dem Stundenlohn auch die Anzahl Stunden zu deklarieren. Sie vermeiden so Rückfragen unsererseits und wir können Ihre Anmeldung schneller verarbeiten.

PROMEA Familienausgleichskasse
Familienzulagen – Anspruchskonkurrenz beachten

Seit Einführung des Bundesgesetzes über die Familienzulagen per 01.01.2009, werden die Familienzulagen unter anderem auch aufgrund einer Anspruchskonkurrenz festgelegt.
Für jedes Kind darf nur eine Zulage derselben Art ausgerichtet werden. Erfüllen mehrere Personen die Voraussetzungen für den Bezug von Familienzulagen, richtet sich der Anspruch nach einer Rangordnung, die nicht nur zwischen Mutter und Vater, sondern auch für andere Berechtigte massgebend ist.

Um diese Reihenfolge besser bestimmen zu können, haben wir für Sie auf unserer Webseite unter Formulare & Merkblätter ein Online-Berechnungstool aufgeschaltet «Familienzulagen: (Erst-) Anspruchsberechtigung».

Art. 7 FamZG Anspruchskonkurrenz
Haben mehrere Personen für das gleiche Kind Anspruch auf Familienzulagen nach eidgenössischem oder kantonalem Recht, so steht der Anspruch in nachstehender Reihenfolge zu:
a. der erwerbstätigen Person;
b. der Person, welche die elterliche Sorge hat oder bis zur Mündigkeit des Kindes hatte;
c. der Person, bei der das Kind überwiegend lebt oder bis zu seiner Mündigkeit lebte;
d. der Person, auf welche die Familienzulagenordnung im Wohnsitzkanton des Kindes anwendbar ist;
e. der Person mit dem höheren AHV-pflichtigen Einkommen aus unselbstständiger Erwerbstätigkeit;
f. der Person mit dem höheren AHV-pflichtigen Einkommen aus selbstständiger Erwerbstätigkeit.

Priorität nach Bst. c: Bei Kindern von getrenntlebenden Eltern ist zur Beurteilung der Frage, ob die Kinder überwiegend bei einem Elternteil leben oder bei beiden Eltern gleich viel Zeit verbringen, grundsätzlich auf das Gerichtsurteil bzw. auf die gemeinsame Vereinbarung der Eltern abzustellen. Dabei spielt es ebenfalls keine Rolle, bei welchem Einwohneramt das Kind gemeldet ist.

Die PROMEA steht Ihnen als professionelle Partnerin für all Ihre Anliegen im Sozialversicherungsbereich gerne zur Seite.

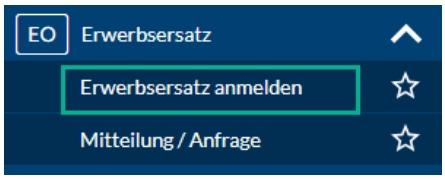
PROMEA Sozialversicherungen
Baslerstrasse 60, 8048 Zürich
www.promea.ch

Anhang PROMEA connect

PROMEA Ausgleichskasse

Erwerbsersatz anmelden in PROMEA connect

Wir bitten Sie, die EO-Anmeldungen über die Funktion «Erwerbsersatz anmelden» hochzuladen und die Funktion «Mitteilung/Anfrage» ausschliesslich für sonstige Fragen und Anliegen zu verwenden. Dies ist eine der Voraussetzungen für den e-Satz.



Unter der Funktion «Erwerbsersatz anmelden» können bis zu drei Anhänge hochgeladen werden. Sie können somit neben der EO-Anmeldung zusätzlich Unterlagen wie beispielsweise Lohnjournale hochladen, ohne dass die Dokumente vorher zu einem PDF-Dokument zusammengefügt werden müssen.

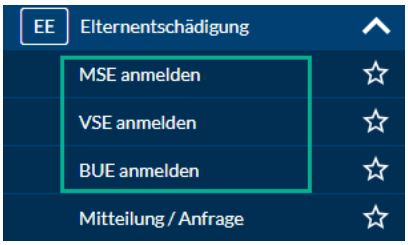
PROMEA Ausgleichskasse

Einreichung der Anträge auf Elternentschädigungen Mutter- bzw. Vaterschaftsentschädigung

Während bei der Mutterschaftsentschädigung der Antrag direkt nach der Geburt gestellt werden kann, kann der Antrag auf Vaterschaftsentschädigung erst nach vollständigem Bezug der 14 Tage innerhalb der Rahmenfrist von 6 Monaten gestellt werden. Ein vorgängiger Antrag für einen Teil des Anspruches kann leider nicht verarbeitet werden.

PROMEA connect-Kunden können den Antrag sowohl für die Mutter- wie auch für die Vaterschaftsentschädigung direkt im Online-Formular erfassen (statt über «Mitteilung/Anfrage»), die benötigten Beilagen hochladen und an uns übermitteln. Damit ist auch eine der Voraussetzungen für den e-Satz erfüllt.

Bitte beachten Sie generell bei der Anmeldung, dass die Adresse der Mitarbeiter/innen und nicht die Adresse der Firma erfasst werden muss. Ebenfalls bitten wir Sie, bei Stundenlöhnern neben dem Stundenlohn auch die Anzahl Stunden zu deklarieren. Sie vermeiden so Rückfragen unsererseits und wir können Ihre Anmeldung schneller verarbeiten.



PROMEA Ausgleichskasse

Betreuungsentschädigung für Eltern von gesundheitlich schwer beeinträchtigten Kindern

Bei der Betreuungsentschädigung sind die Anmeldung wie auch die Folgemeldungen stets erst nach Bezug der entsprechenden Tage (somit meist nach Ablauf des jeweiligen Monats) an uns zu richten.

Bitte beachten Sie auch, dass unter Punkt 9 das ärztliche Attest gemäss Artikel 16o EOG vollständig ausgefüllt werden muss *und dass die Kriterien kumulativ erfüllt sein müssen*.

Auch diese Entschädigung kann in PROMEA connect unter «BUE anmelden» mit dem Hochladen des PDFs der Anmeldung beantragt werden. Die Folgemeldung reichen Sie uns bitte über «BUE abrechnen» ein.

PROMEA Familienausgleichskasse

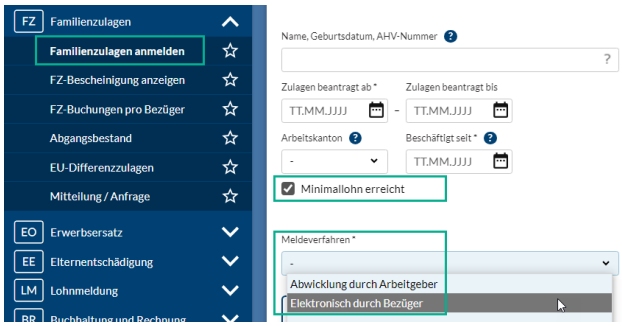
Anmeldung Familienzulagen in PROMEA connect

PROMEA connect führt Sie einfach und bequem durch das Online-Anmeldeformular. Bei einfachen Familienkonstellationen steht ein verkürztes Anmeldeformular zur Verfügung, aber auch zum Teil sehr komplexe Familienkonstellationen können über das erweiterte Anmeldeformular abgebildet werden.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass jeweils das Häkchen bei «Mindesteinkommen erreicht» gesetzt werden muss, um die Anmeldung fortführen zu können.

Auf der ersten Seite des Anmeldeformulars können Sie die Anmeldung nach Eingabe der Grunddaten auch an Ihre Mitarbeitenden delegieren. Wählen Sie dazu die Option «Elektronisch durch Bezüger» beim Meldeverfahren aus und fügen Sie die E-Mail-Adresse Ihres/r Mitarbeitenden ein. Nun kann diese/r die persönlichen Daten ausfüllen, die benötigten Unterlagen hochladen und uns die Anmeldung übermitteln.

Möchten Sie die Anmeldung für Ihre Mitarbeitenden ausfüllen, wählen Sie die Option «Abwicklung durch Arbeitgeber». Weitere Informationen finden Sie in unserer Anleitung für Familienzulagen in PROMEA connect.



Die Verwendung des Online-Formulars ist eine der Voraussetzungen für den e-Satz. Warum? Weil wir so die Anmeldung direkt verarbeiten können und nicht den durch Ihre «Mitteilung/Anfrage» gestarteten Korrespondenzprozess annullieren und den Anmeldeprozess manuell starten und ausfüllen müssen. Wir danken Ihnen deshalb für die Nutzung des Online-Formulars. Dies hilft uns auch, unserem Anspruch gerecht zu werden und Ihnen einen optimalen Kundenservice zu bieten.

PROMEA Familienausgleichskasse

Delegation der Aufgaben im Bereich Familienzulagen an die Mitarbeitenden

In unserer PROMEA aktuell 04/2023 haben wir darauf hingewiesen, dass wir der Umwelt zuliebe und um die Verwaltungskosten im Rahmen zu halten auf die direkte postalische Kommunikation mit den Bezügerinnen und Bezügern verzichten werden.

PROMEA connect bietet Ihnen die Möglichkeit, diese direkte Kommunikation mittels der Delegation einzurichten. So können, wenn die Bezüger/innen auf «delegiert» eingestellt sind, die Zulagenentscheide, aber auch die Anfragen für fehlende Unterlagen und Ausbildungsnachweise den Bezüger/innen automatisiert per Mail-Link zugestellt werden. Die Bezüger/innen können dann in PROMEA connect die Zulagenentscheide herunterladen oder Dokumente hochladen. Vorteilhaft ist, dass dies pro Bezüger eingestellt werden kann, sodass Mitarbeitende mit Mailzugang delegiert werden können, während Mitarbeitende ohne Mailzugang weiter von Ihnen betreut werden können.

Informationen dazu finden Sie ebenfalls in unserer Anleitung für Familienzulagen in PROMEA connect.

PROMEA Familienausgleichskasse

Auswertungen im Bereich Familienzulagen

PROMEA connect bietet im Bereich Familienzulagen diverse Auswertungen an:

- «FZ-Bescheinigung anzeigen» zeigt eine Bestandsliste des Zulagenanspruches pro Firma an.
- «FZ-Buchungen pro Bezüger» stellt Ihnen eine Buchungsliste pro zulagenberechtigten Mitarbeitenden zur Verfügung.
- Der «Abgangsbestand» zeigt Ihnen hingegen für einen von Ihnen bestimmten Zeitraum die auslaufenden Familienzulagen an.

Falls Sie Fragen dazu haben, melden Sie sich bitte bei unseren Mitarbeitenden der Familienausgleichskasse, welche Sie gerne beraten werden.