

PROMEA attualità 03/2025

Gentili clienti

Ormai quasi tutti i collaboratori e le collaboratrici di PROMEA e dei membri sono rientrati dalle ferie estive. Dopo le vacanze iniziamo con rinnovato slancio gli ultimi mesi dell'anno presso la nostra nuova sede a Zurigo.

Onde poter fissare correttamente le priorità, a settembre, dopo una pausa di due anni, abbiamo nuovamente avviato un sondaggio tra i clienti. Ancora una volta, tale sondaggio viene svolto da un istituto di ricerca esterno (ValueQuest), affinché l'anonimato rimanga garantito. A differenza dell'ultima volta, su richiesta dei clienti, il sondaggio non sarà più svolto soltanto nel 4° trimestre. Inoltre, abbiamo anche semplificato l'accesso, sostituendo l'ID con un link. I dettagli per la registrazione sono ottenibili su PROMEA connect, nonché come allegato di questa edizione di PROMEA attualità. La conclusione del sondaggio è prevista per il 30 settembre.

Contemporaneamente, per la prima volta effettuiamo sondaggi anonimi e indipendenti presso gli inquilini degli immobili di PROMEA Cassa pensione. Come previsto, dopo due anni svolgiamo anche presso i nostri collaboratori e le nostre collaboratrici nuovamente il sondaggio Great Place to Work. A dicembre informeremo in modo dettagliato sui risultati dei sondaggi.

Nel frattempo, siamo lieti di poter collaborare di nuovo con Voi con lo staff al completo. Con questo spirito Vi auguriamo un ottimo inizio d'autunno.

Ricardo Garcia
Direttore generale PROMEA Assicurazioni sociali



PROMEA Assicurazioni sociali

Best Recruiters al 16^{esimo} posto nella regione D-A-CH

Dopo aver raggiunto il 1° posto tra gli assicuratori multisettoriali e il 4° posto in Svizzera nel mese di aprile, la classifica nella regione D-A-CH (Germania, Austria, Svizzera e Liechtenstein) è stabilita. Siamo orgogliosi che PROMEA sia avanzata dal 1'075^{esimo} al 16^{esimo} posto. Insieme a Helsana Assicurazioni, Banca Migros e Banca Cantonale Grigione siamo gli unici esponenti svizzeri tra i primi 20. Ci congratuliamo cordialmente con tutti coloro che hanno contribuito al miglioramento delle nostre competenze HR.



PROMEA Assicurazioni sociali

Layout materiale aziendale stampato

Durante i prossimi due anni, i modelli di documenti di tutte le casse di compensazione IGAKIS in Svizzera saranno ammodernati (progetto textcontrol). Di conseguenza, più di 40 casse di compensazione cantonali e di associazioni dovranno adattare i propri documenti. Questo cambiamento avviene tramite il nostro gestore di connect e sarà implementato dalle casse in più fasi. In questo periodo di transizione, il materiale aziendale stampato avrà in parte dei layout differenti per due anni. Ciò è comune a tutte le 40 casse e chiediamo la Vostra comprensione per l'introduzione in più fasi.

PROMEA Assicurazioni sociali

Sostenibilità: nuova energia elettrica verde

A luglio, PROMEA Cassa pensione ha investito CHF 20 milioni nella realizzazione di fonti energetiche rinnovabili in Europa, fornendo con ciò un contributo quantificabile alla sostenibilità. Nel contempo approfittiamo finanziariamente del crescente bisogno d'energia in Europa e quindi anche indirettamente della tendenza al rialzo nell'ambito dei data center e dell'intelligenza artificiale che necessita di moltissima energia.

Costruzione di una centrale solare in Italia: le fondamenta



PROMEA Cassa di compensazione

LSV+: passaggio per i clienti Credit Suisse a UBS

Il sistema di addebito diretto di Credit Suisse sarà gradualmente sostituito da quello di UBS. Importante: non è necessario intraprendere alcuna azione. La Vostra autorizzazione di addebito rimane valida e non dev'essere rinnovata. Effettueremo il passaggio al momento opportuno in background con i nuovi dati master dell'UBS.

Desiderate iniziare a utilizzare il sistema di addebito diretto? Il formulario è disponibile sul nostro sito web sotto la voce Formulari & promemoria. Vi preghiamo di compilare le tre pagine e di inviarle alla Vostra banca. Quest'ultima ci trasmetterà una copia firmata, affinché possiamo effettuare il passaggio per Voi.

PROMEA Cassa di compensazione

AVS ed estero: che cosa vige in caso di cambio di domicilio?

Ciò che le persone assicurate dovrebbero sapere in caso di trasloco all'estero

Sempre più persone decidono di trasferire il proprio domicilio all'estero, sia per motivi professionali, sia familiari o in caso di pensionamento. Che cosa significa questo per le prestazioni AVS? Ecco un elenco dei punti più importanti:

1. Il diritto alla rendita AVS rimane intatto

Anche in caso di un domicilio all'estero, il diritto alla rendita AVS rimane essenzialmente invariato, a condizione che la persona assicurata abbia raggiunto la durata contributiva minima. La rendita può essere versata nella maggior parte dei Paesi.

Per cittadine e cittadini stranieri di Stati che non hanno stipulato alcuna convenzione di sicurezza sociale con la Svizzera, vigono altre disposizioni.

2. Obbligo di notifica in caso di cambio di domicilio

Un cambio di domicilio all'estero dev'essere notificato all'ufficio AVS. Ciò è importante, affinché i versamenti siano effettuati correttamente e per evitare interruzioni. Anche il recapito per l'invio di documenti dev'essere aggiornato. Non appena il domicilio viene trasferito all'estero, la **Cassa svizzera di compensazione (CSC) a Ginevra** assume la competenza del versamento della rendita AVS. La cassa di compensazione cantonale o associativa finora competente trasmette l'incarto di rendita alla CSC. La rendita versata è dello **stesso ammontare** di quella in Svizzera e può essere bonificata a un conto in Svizzera o all'estero. Il bonifico è generalmente effettuato nella **valuta nazionale del recapito di destinazione**.

3. Imposizione fiscale e tasso di cambio

All'estero, le rendite AVS possono eventualmente essere soggette a normative fiscali diverse. Inoltre, il tasso di cambio può influire sull'ammontare degli importi versati. Conviene informarsi tempestivamente sull'impatto fiscale nel Paese di destinazione. Comunque, PROMEA non offre alcuna consulenza fiscale.

4. Particolarità in caso di prestazioni complementari e assegni per grandi invalidi

Chi riceve prestazioni complementari all'AVS e/o assegni per grandi invalidi perde, in caso di trasferimento permanente all'estero, tale diritto. Queste prestazioni richiedono il domicilio in Svizzera.

5. Convenzioni internazionali

La Svizzera ha concluso con molti Stati convenzioni di sicurezza sociale che facilitano il prelievo della rendita e che evitano una doppia copertura assicurativa. Una panoramica di queste convenzioni è disponibile sul sito web dell'UFAS (Assicurazioni sociali internazionali).

Domande? Siamo lieti di aiutarvi!

Il nostro reparto prestazioni è a Vostra disposizione in caso di domande sul cambio di domicilio e sulle Vostre prestazioni AVS. Vi preghiamo di contattarci tempestivamente, affinché il Vostro trasloco si svolga senza intoppi, anche in relazione alla Vostra sicurezza sociale.

PROMEA Cassa di compensazione

Ridistribuzione della tassa sul CO₂ per l'anno 2025

Normalmente, le casse di compensazione distribuiscono i proventi della tassa sul CO₂ all'economia entro il 30 settembre del rispettivo anno di riscossione.

A causa di cambiamenti nella legge sul CO₂, la ridistribuzione per l'anno 2025 viene posticipata all'anno 2026. Di conseguenza, secondo l'Ufficio federale dell'ambiente UFAM, la ridistribuzione 2025 sarà effettuata unitamente alla ridistribuzione 2026 nell'anno 2026. La somma salariale AD1 dell'anno 2024 costituisce la base per la ridistribuzione 2025 e 2026.

PROMEA Cassa di compensazione

Versamento dell'IPG

Le persone che prestano servizio hanno diritto, durante il periodo del servizio, al versamento continuato del salario o all'indennità di perdita di guadagno. Abbiamo notato che nelle notifiche viene spesso specificato che non vi è alcun versamento continuato del salario, ma che l'indennità dovrebbe essere pagata comunque al datore di lavoro. Onde garantire che la persona prestante servizio sia indennizzata, o attraverso il versamento continuato del salario oppure tramite l'IPG, sono consentite unicamente le seguenti combinazioni:

Versamento continuato del salario sì -> pagamento dell'IPG al datore di lavoro

Versamento continuato del salario no -> pagamento dell'IPG direttamente alla persona prestante servizio.

PROMEA Cassa di compensazione

Indennità di maternità o paternità

Mentre nel caso dell'indennità di maternità la domanda può essere trasmessa direttamente dopo la nascita, la domanda di indennità di paternità può essere inoltrata unicamente dopo la fruizione completa dei 14 giorni entro il termine quadro di 6 mesi. Una richiesta preventiva per una parte del diritto non può essere elaborata. Preghiamo i clienti con PROMEA connect di registrare la richiesta di indennità sia di maternità che di paternità direttamente sul formulario online (non tramite «annuncio/richiesta»), di caricare gli allegati eventualmente necessari e di trasmetterci tali documenti. Con ciò è anche rispettata una delle condizioni per il tasso "e". Vi saremmo inoltre grati di voler dichiarare, nel caso di salariati a ore, oltre al salario orario anche il numero di ore. In questo modo evitate ulteriori domande da parte nostra e noi siamo in grado di elaborare la Vostra domanda più rapidamente.

PROMEA Cassa assegni familiari

Assegni familiari – attenzione al concorso di diritti

Dall'introduzione della Legge federale sugli assegni familiari, il 1° gennaio 2009, gli assegni familiari sono stabiliti, tra l'altro, anche sulla base di un concorso di diritti.

Per ogni figlio può essere versato soltanto un assegno dello stesso tipo. Se più persone adempiono le condizioni per la concessione degli assegni familiari, il diritto è soggetto a una graduatoria che è determinante non soltanto tra madre e padre, ma anche per altri aventi diritto.

Per poter stabilire più facilmente questo ordine, sul nostro sito web abbiamo messo a Vostra disposizione, sotto la voce formulari e promemoria, uno strumento di calcolo online [«Assegni familiari: diritto agli assegni \(prioritario\)»](#).

Art. 7 LAFam Concorso di diritti

Qualora più persone abbiano diritto agli assegni familiari per lo stesso figlio in virtù di una regolamentazione federale o cantonale, il diritto spetta, nell'ordine:

- a. la persona che esercita un'attività lucrativa;
- b. la persona che ha l'autorità parentale o che l'aveva fino alla maggiore età del figlio;
- c. la persona presso la quale il figlio vive prevalentemente o è prevalentemente vissuto fino alla maggiore età;
- d. la persona cui è applicabile l'ordinamento degli assegni familiari nel Cantone di domicilio del figlio;
- e. la persona esercitante un'attività lucrativa dipendente con il reddito più elevato sottoposto all'AVS;
- f. la persona esercitante un'attività lucrativa indipendente con il reddito più elevato sottoposto all'AVS.

Priorità secondo la lettera c: nel caso di figli di genitori che vivono separati, in linea di massima fa stato la sentenza del tribunale o l'accordo congiunto dei genitori nella valutazione del quesito se i figli vivono prevalentemente da un genitore o se trascorrono lo stesso tempo con ciascun genitore. A questo proposito, non è comunque importante presso quale ufficio controllo abitanti il figlio è stato notificato.

PROMEA è lieta di essere al Vostro fianco quale partner professionale per ogni Vostra necessità nell'ambito delle assicurazioni sociali.

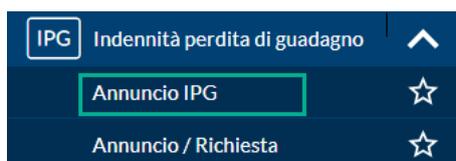
PROMEA Assicurazioni sociali
Baslerstrasse 60, 8048 Zurigo
www.promea.ch

Allegato PROMEA connect

PROMEA Cassa di compensazione

Annuncio IPG con PROMEA connect

Vi preghiamo di caricare le richieste IPG tramite la funzione «Annuncio IPG» e di utilizzare la funzione «Annuncio/Richiesta» esclusivamente per le altre domande e richieste. Questa è una delle condizioni per ottenere il tasso «e».



Tramite la funzione «Annuncio IPG» possono essere caricati fino a tre allegati. Potete quindi caricare, oltre all'annuncio IPG, ulteriori documenti come per esempio fogli paga, senza prima doverli unire in un unico documento PDF.

PROMEA Cassa di compensazione

Trasmissione delle richieste di indennità parentali, indennità di maternità e di paternità

Mentre un'indennità di maternità può essere richiesta direttamente dopo la nascita, la richiesta di un'indennità di paternità può essere inoltrata solamente in seguito alla completa fruizione dei 14 giorni entro un periodo quadro di 6 mesi. Purtroppo, una richiesta anticipata per una parte del diritto non può essere elaborata.

I clienti con PROMEA connect possono registrare la richiesta sia per l'indennità di maternità, sia per quella di paternità direttamente nel formulario online (invece che tramite «Annuncio/Richiesta»), caricare gli allegati necessari e trasmetterci tutto. Con ciò è anche soddisfatto uno dei requisiti per ottenere il tasso «e».

Per quanto concerne l'annuncio in generale, Vi preghiamo di osservare che bisogna registrare l'indirizzo della collaboratrice o del collaboratore e non quello dell'azienda. Per le persone a salario orario, Vi invitiamo inoltre di dichiarare, insieme al salario orario, il numero di ore. Così evitate richieste di chiarimenti da parte nostra e noi possiamo elaborare il Vostro annuncio più rapidamente.



PROMEA Cassa di compensazione

Indennità di assistenza per genitori di figli minorenni con gravi problemi di salute

Per l'indennità di assistenza, sia l'annuncio iniziale, sia quelli successivi devono esserci trasmessi sempre solo dopo la fruizione dei relativi giorni (quindi solitamente a mese trascorso).

Vi preghiamo inoltre di notare che, al punto 9, è necessario compilare integralmente il certificato medico secondo l'articolo 16o LIPG e *che i criteri devono essere soddisfatti cumulativamente*.

Con PROMEA connect, anche questa indennità può essere richiesta sotto la voce «Richiedere IA» caricando il PDF della richiesta. Vi preghiamo di trasmetterci le richieste successive, cliccando su «Conteggiare IA».

PROMEA Cassa assegni familiari

Annuncio assegni familiari con PROMEA connect

PROMEA connect Vi conduce in maniera semplice e comoda attraverso il formulario di richiesta online. Nel caso di strutture familiari semplici è a disposizione un formulario di richiesta abbreviato, mentre le strutture familiari in parte molto complesse possono essere rappresentate sul formulario di richiesta esteso.

A questo proposito, Vi preghiamo di notare che è sempre necessario apporre il segno di spunta vicino a «Salario minimo raggiunto» per poter continuare la procedura di richiesta.

Sulla prima pagina del formulario di richiesta avete anche la possibilità di delegare, dopo l'immissione delle informazioni di base, la compilazione della richiesta alle Vostre collaboratrici e ai Vostri collaboratori. Per farlo, nella procedura di notifica scegliete l'opzione «Elettronico da parte dei beneficiari» e aggiungete l'indirizzo e-mail della Vostra collaboratrice o del Vostro collaboratore, la/il quale a questo punto

può immettere le informazioni personali, caricare i documenti necessari e trasmetterci la richiesta.

Se volete compilare Voi stessi la richiesta per le Vostre collaboratrici e i Vostri collaboratori, scegliete l'opzione «Trasmissione de parte del datore di lavoro». Ulteriori informazioni sono contenute nella nostra guida per gli assegni familiari nel PROMEA connect.

L'utilizzo del formulario online è uno dei requisiti per ottenere il tasso "e". Perché? Questo ci permette di elaborare la richiesta direttamente e non siamo più costretti ad annullare la procedura di corrispondenza inizializzata tramite il Vostro «Annuncio/Richiesta» e ad avviare e compilare manualmente la richiesta. Vi ringraziamo quindi per l'utilizzo del formulario online. Ciò ci aiuta anche a essere all'altezza del nostro obiettivo di offrire un ottimo servizio alla clientela.

PROMEA Cassa assegni familiari

Delega delle mansioni nell'ambito degli assegni familiari a collaboratrici e collaboratori

Nel nostro PROMEA attualità 04/2023 abbiamo segnalato che avremmo rinunciato alla comunicazione diretta tramite invio postale con le persone beneficiarie al fine di proteggere l'ambiente e di contenere gli oneri amministrativi.

PROMEA connect Vi offre la possibilità di impostare questa comunicazione diretta tramite la funzione della delega. In questo modo, se le persone beneficiarie sono configurate come «Delegato», le decisioni sul diritto agli assegni, ma anche le richieste di documenti mancanti e di attestati di formazione possono essere loro trasmesse in automatico tramite mail-link. Successivamente, le persone beneficiarie possono, con PROMEA connect, scaricare le decisioni sul diritto agli assegni o caricare documenti.

Vi è il vantaggio che questa configurazione può essere impostata individualmente per ogni persona beneficiaria, cosicché collaboratrici e collaboratori con

accesso e-mail possono avere la delega, mentre coloro che sono senza accesso e-mail continueranno a essere gestiti da Voi.

Anche le informazioni a questo riguardo sono consultabili nella nostra guida per gli assegni familiari nel PROMEA connect.

PROMEA Cassa assegni familiari

Elaborazione dati nell'ambito degli assegni familiari

Nell'ambito degli assegni familiari, PROMEA connect offre diverse possibilità di elaborazione dati:

- La «Mostra certificazione AF» indica un elenco del diritto agli assegni per azienda.
- Le «Registrazioni AF per ogni beneficiario» mettono a disposizione un elenco di registrazioni per ogni collaboratore e collaboratrice avente diritto agli assegni.
- Le «Prossime scadenze delle indennità» mostrano, per un determinato periodo da Voi definito, gli assegni familiari in scadenza.

Qualora abbiate delle domande a riguardo, Vi preghiamo di contattare le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori della cassa assegni familiari; saranno lieti di fornirvi la consulenza richiesta.